

## 1. GYLDIGHED MV.

- 1.1 Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for tilbud, udvalg, ydelser, service og leveringer fra Holm & Halby A/S (H&H), også selvom ordregiveren foreskriver andre betingelser i sin ordre. Afgivelser er kun gældende ved skriftlig aftale.
- 1.2 Ved ordet "leverance" forstås i disse salgs- og leveringsbetingelser alle ydelser og varer leveret af H&H, herunder leveret udstyr, installation og opsætning heraf, samt konsulentytelser, træning og teknisk service.

## 2. PRISER

- 2.1 Oplysning om priser og levering angives med forbehold for ændringer frem til leveringstidspunktet.
- 2.2 Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbud/ordrebekræftelse, er initial installation og opsætning af leveret udstyr ikke inkluderet i den tilbudte pris, men faktureres særskilt.
- 2.3 Alle priser er eksklusive moms og kan til enhver tid ændres uden varsel indtil levering. Efter levering indtil betaling er kunden forpligtet til at acceptere prisændringer som følge af dokumenterede omkostninger for H&H som følge af ændringer i told, skat, afgifter mv. vedrørende den aftalte leverance.
- 2.4 Priser, der angives i fremmed valuta, skal ved betaling ske i den angivne valuta til den særlige valutakonto, H&H har angivet til brug for sådanne betalinger.
- 2.5 Ved kursudsving større end 2 % forbeholder H&H sig retten til at justere priser uden forudgående varsel.

## 3. BETALING

- 3.1 Betaling skal ske senest 8 dage efter fakturadato.
- 3.2 Såfremt levering udskydes pga. kundens forhold (fordringshavermora), er kunden forpligtet til at betale ifølge fakturaen, som om levering var sket til aftalt tid.
- 3.3 I tilfælde af for sen betaling beregnes renter fra forfaldsdatoen med Nationalbankens diskonto med tillæg af 8 %. Renter beregnes pr. påbegyndt måned.
- 3.4 Kunden er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav mod H&H, med mindre sådanne modkrav skriftligt er anerkendt af H&H, ligesom kunden ikke har ret til at tilbageholde nogen del af købesummen pga. modfordringer af nogen art.

## 4. EJENDOMSFORBEHOLD

- 4.1 H&H forbeholder sig den fulde ejendomsret til leverancen, indtil købesummen med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er fuldt betalt.
- 4.2 Såfremt leverancen er bestemt til at skulle indbygges i eller sammenføres med andre genstande, omfattes leverancen ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygningen eller sammenføjnngen har fundet sted.

## 5. LEVERING

- 5.1 Levering af varer sker af fabrik (Ex Works, jf. Inco terms) H&H's lager i Brøndby, Risikoen for leverancens hændelige undergang overgår således til køber, regnet fra tidspunktet hvor den stilles til kundens disposition på H&H's lager. De af H&H oplyste priser er endvidere, i konsekvens heraf, eksklusive transport. H&H er til enhver tid berettiget til at vælge den leveringsmåde, som H&H finder mest hensigtsmæssig.
- 5.2 Leveringstiden er fastsat af H&H efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger på tidspunktet for afgivelse af ordrebekræftelse. En udskydelse af leveringstiden med 14 dage på grund af H&H's forhold betragtes i enhver henseende som rettidig levering, således at kunden ikke af den grund kan udøve nogen misligholdelsesbeføjelse over for H&H.
- 5.3 Såfremt forsinkelse med levering skyldes, at H&H er i en situation som angivet i pkt. 11.3 (force majeure), udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.
- 5.4 H&H skal i ovennævnte tilfælde uden ugrundet ophold meddele kunden ændringer i leveringstiden.
- 5.5 Kunden er til enhver tid berettiget til at udskyde afleveringsterminen, inden produktionen af udstyr er påbegyndt. Hvis kunden meddeler udskydelse af den ønskede afleveringstermin efter H&H's påbegyndelse af produktionen er H&H berettiget til at fakturere 90% af den aftalte pris for leverancen til den oprindeligt aftalte leveringstermin, hvorimod fakturering af den resterende del af købesummen udskydes til tidspunktet hvor den udskudte afleveringstermin indtræder. I tillæg til den aftalte købesum er H&H endvidere i tilfælde hvor kunden meddeler udskydelse af den ønskede afleveringstermin efter H&H's påbegyndelse af

produktionen berettiget til at opkræve lagerleje per påbegyndt måned. Den aftalte reklamationsperiode, jævnfør punkt 10.1 nedenfor, påbegyndes, i tilfælde, hvor kunden meddeler udskydelse af den ønskede afleveringstermin efter H&H's påbegyndelse af produktionen, senest 6 måneder efter udløbet af den oprindeligt aftalte leveringstermin. H&H er berettiget til at opkrævning af gebyr til dækning af påførte ekstra omkostninger, herunder anvendelse af interne resurser til håndtering såfremt kunden ændrer et accepteret leveringstidspunkt.

5.6 Hvis kunden vælger at udskyde afleveringsterminen efter, at det købte udstyr er blevet afsendt fra H&H's leverandør til H&H's lager, er H&H berettiget til at fakturere udstyret fuldt ud. I tillæg hertil er H&H berettiget til at fakturere for lagerleje pr. påbegyndt måned hvor udstyret opbevares, begyndende med den 1. i den førstkommande måned i henhold til H&H's til enhver tid gældende priser for opbevaring.

## 6. EMBALLAGE

- 6.1 Bortskaffelse af emballage er kundens ansvar.
- 6.2 Emballage tages kun retur efter skriftlig aftale.

## 7. INSTALLERING OG OPSÆTNING

7.1 Kunden har ansvaret for at dennes adgangsmæssige og installationsmæssige forhold sikrer H&H's uhindrede leverance. Såfremt forholdene hindrer H&H's gennemførelse af en planlagt leverance, efterfaktureres de af H&H herved påførte ekstra omkostninger.

## 8. PRODUKTINFORMATION M.V.

- 8.1 Tegninger, specifikationer og lignende, som er udleveret af H&H før eller efter aftalens indgåelse, forbliver H&H's ejendom, og skal som sådan behandles fortroligt af kunden. Det udleverede materiale må i konsekvens heraf ikke videregives eller på anden måde bringes til tredjemands kundskab uden H&H's skriftlige samtykke, eller i øvrigt misbruges. Kunden er endvidere efter påbud fra H&H forpligtet til at returnere udleverede tegninger, specifikationer og servicemanualer, samt tagne kopier heraf efter endt brug.
- 8.2 H&H bevarer samtlige denne tilhørende immaterielle rettigheder, opstået forud for, såvel som i forbindelse med udførelsen af leverancen, herunder ophavsrettigheder, knowhow, mønstre, brugsmodeller, og rettigheder der kan danne grundlag for patenter, til leverancer og tilhørende tegninger, specifikationer og lignende.

## 9. PRODUKTÆNDRINGER

9.1 H&H forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for kunden.

## 10. MANGLER OG REKLAMATION

- 10.1 H&H yder, medmindre andet er aftalt, 24 måneders reklamationsret på fabrikmæssige fejl og mangler for leveret - eller faktureret udstyr. Reklamationsperioden påbegyndes på leveringstidspunktet, eller på tidspunktet for H&H's udstedelse af faktura hvis dette måtte komme før leveringstidspunktet. For forbrugsartikler gælder, at køberen efter modtagelse straks skal reklamere over eventuelle mangler eller skader. Reklamationsretten ydes efter købelovens regler.
- 10.2 Ved levering og efter endt initial installation og opsætning af leveret udstyr skal kunden straks foretage en sådan undersøgelse af leverancen, som ordentlig forretningsbrug kræver.
- 10.3 Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden, straks efter at manglen er eller burde være opdaget, give H&H skriftlig meddelelse herom og anføre, hvori manglen består. Såfremt kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, er kunden afskåret fra senere at gøre manglen gældende. Det gælder herunder, at har kunden ikke inden 14 dage efter leveringsdato eller – i relevant omfang – endt initial installation og opsætning af leveret udstyr påberåbt sig en synlig mangel (dvs. en mangel, som burde have været afdækket af den i pkt. 10.2 anførte undersøgelse) over for H&H, er kunden afskåret fra senere at gøre den gældende.
- 10.4 I tilfælde af en mangelfuld leverance er H&H berettiget til, indenfor rimelig tid, at afhjælpe manglen ved foretagelse af reparation, eller alternativt, efter dennes frie skøn, at foretage omlevering.
- 10.5 For dele, der er omleveret eller repareret jf. pkt. 10.4, påtager H&H sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindeligt solgte i den resterende del af den i medfør af pkt. 10.1 gældende 24 måneders reklamationsperiode, eller i et tidsrum af 90 dage, hvis dette måtte yde kunden bedre dækning. Den i punkt 10.2 beskrevne undersøgelsespligt, og den i punkt 10.3 beskrevne pligt til at reklamere straks gælder tilsvarende for omleve-

rede eller reparerede dele.

10.6 Reklamationsretten bortfalder øjeblikkeligt ved ændringer og indgreb i udstyret foretaget uden H&H's medvirken.

10.7 For Færøerne, Island, og Grønland samt ikke brofaste øer gælder i øvrigt, at udgifter til transport og ophold til H&H's teknikere faktureres, herunder teknikertid, hvis teknikerne bliver unødigt opholdt.

## 11. ANSVARSBEGRÆNSNING

11.1 H&H's erstatningsansvar overfor kunden kan ikke overstige fakturaløbet for leverancen.

11.2. H&H fraskriver sig ansvaret for ethvert driftstab, avancetab, tab eller ødelæggelse af data på elektroniske datamedier og andre indirekte tab i anledning af leverancen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved leverancen.

11.3 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for H&H, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld for H&H (force majeure): Arbejdskonflikt, herunder konflikt i H&H's egen virksomhed, og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, epidemier og regeringsindgreb som følge af epidemier, krig mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets

/ ordrebekræftelsens afgivelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

11.4. Det påhviler H&H uden ugrundet ophold skriftligt at underrette kunden, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 11.3.

11.5 I det omfang H&H måtte ifalde erstatningsansvar over for tredjemand relateret til leverancer til kunden, f.eks., men ikke begrænset til, i tilfælde af kundens videresalg af en leverance til tredjemand, er kunden forpligtet til at skadesløsholde H&H i samme omfang, som H&H's erstatningsansvar er begrænset i henhold til pkt. 11.1 – 11.4.

11.6 De i punkt 11.1 - 11.5 indeholdte begrænsninger i H&H's ansvar gælder ikke i tilfælde af skade forvoldt af dennes forsætlige eller groft uagtsomme adfærd.

## 12. PRODUKTANSVAR

12.1 H&H er alene erstatningsansvarlig i det omfang, det følger af ufravigelige regler i lov om produktansvar. Heraf følger at H&H alene er erstatningsansvarlig for direkte personskade og direkte tab som følge af skade på løsøre, der hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse – og af skadelidte er anvendt i ikke-erhvervsmæssig sammenhæng.

12.2 Bortset fra hvad der følger af pkt. 12.1 fraskriver H&H sig ethvert produktansvar, herunder, men ikke begrænset til, tab eller ødelæggelse af data på elektroniske datamedier

12.3 I det omfang H&H måtte ifalde erstatningsansvar over for tredjemand, f.eks., men ikke begrænset til, i tilfælde af kundens videresalg af en leverance til tredjemand, er kunden forpligtet til at skadesløsholde H&H i samme omfang, som H&H's produktansvar er begrænset i henhold til pkt. 12.1 – 12.2

12.4 De i punkt 12.1 - 12.3 indeholdte begrænsninger i H&H's ansvar gælder ikke i tilfælde af skade forvoldt af dennes forsætlige eller groft uagtsomme adfærd.

## 13. RETURNERING

13.1 Leverancer modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale mellem kunden og H&H.

13.2 I de tilfælde, hvor kunden er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt leverancen returneres til H&H med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal leverancen fremsendes til H&H i original emballage og for kundens regning og risiko. I det omfang H&H påføres forsendelsesomkostninger m.v., er H&H berettiget til at kræve disse refunderet af kunden og modregne disse i kundens eventuelle krav mod H&H. Efter afsluttet reparation eller ved ombytning er kunden forpligtet til for egen regning og risiko at afhente den reparerede eller ombyggede leverance hos H&H. Gebyr for skriftligt godkendt returnering af bestilte varer er 20% af faktureret pris – dog minimum 500 kr.

13.3 I tilfælde hvor kunden, inden der er sket levering af en aftalt leverance, meddeler H&H, at den afgivne ordre ønskes annulleret, har H&H ret til at fakturere kunden for samtlige omkostninger, der indtil tidspunktet for meddelelsen af annullationen er afholdt til opfyldelse af ordren, samt i tillæg

hertil, for et beløb svarende til den avance man ville have oppebåret ved at gennemføre leverancen, som aftalt.

## 14. UDLÅN

14.1 Udlånt udstyr skal returneres til H&H i original emballage

14.2 Kunden indestår for, at udlånt udstyr opbevares og anvendes forsvarligt og holdes forsikret både under transport til og fra kunden, og mens udstyret befinder sig hos kunden.

14.3 Kunden er ubegrænset erstatningsansvarlig over for H&H for enhver skade på det udlånte udstyr.

## 15. TRANSPORT AF RETTIGHEDER OG PLIGTER

15.1 H&H er berettiget til uden forudgående samtykke fra kunden at overdrage samtlige rettigheder og pligter vedrørende den pågældende leverance til tredjemand.

## 16. LOVVALG OG VÆRNETING

16.1 Enhver tvist, der måtte opstå mellem kunden og H&H i vedrørende aftaler om leverancer, hvor disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse, skal afgøres efter dansk ret ved Sø- og Handelsretten i København, eller hvis sagen ikke måtte være omfattet Sø- og Handelsrettens saglige kompetence, ved H&H's hjemting.

## 17. TEKNISK SERVICE OG ANDRE YDELSER

17.1 Serviceydelser og leverancer heraf – H&H tilbyder teknisk service efter medgået tid og medgåede materialer samt serviceaftaler tilpasset apparatur og anvendelse i henhold til separat skriftlig aftale, indeholdende en nærmere beskrivelse af de aftalte serviceydelser, og prisen herfor.

17.2. Arbejdstid – Medmindre andet skriftligt måtte være aftalt udføres service og reparationsarbejde inden for H&H normale kontortid: mandag – torsdag mellem kl. 8.00 og 16.00, fredag mellem kl. 8.00 og 15.30. Arbejde udført udenfor normal arbejdstid faktureres til gældende overtidssatser.

17.3 Forudsætninger – Forbrugsvarer og forsyninger af el, gas, vand, reagenser m.m. til drift af udstyret er kundens ansvar. I forbindelse med servicearbejde må kvaliteter og mængder være til rådighed efter H&H's og producentens anvisninger. Såfremt disse forudsætninger ikke måtte være opfyldt, faktureres den fornødne yderligere tid og de fornødne yderligere materialer medgået for at efterkomme det nødvendige behov for sådanne forbrugsvarer og forsyninger.

17.4 Forbehold – Følgende arbejder falder ikke ind under almindelige serviceydelser, og vil blive faktureret særskilt:

A: Arbejder som er beskrevet i betjeningsvejledningen.

B: Merudgifter og yderligere anvendt tid såfremt apparatet er flyttet til en anden adresse, eller adgangen er vanskeliggjort.

C: Udbedring af fejl hidhørende fra uhensigtsmæssig placering af apparatur, uhensigtsmæssig anvendelse eller behandling, manglende vedligeholdelse og tilslutninger/installationer, der ikke er foretaget af H&H.

D: Forgæves kørsel. Hvis H&H mod forventning ikke kan komme til udstyret på et aftalt tidspunkt, forbeholder H&H sig retten til at fakturere for forgæves kørsel med minimum en time og én zonetakst.

E. EHS. Ekstra tid og ekstra materialer anvendt i forbindelse med kundens krav til H&H i relation til EHS (Environment (E), health (H) and safety (S)) faktureres særskilt.

P 17.5 Priser – H&H forbeholder sig ret til at foretage en årlig prisregulering.

17.6 Serviceaftaler faktureres forud.

17.7 Varighed af serviceaftaler. En serviceaftale kan opsiges af en af parterne med 4 måneders skriftligt varsel til udløb af en periode. En periode svarer til et år, regnet fra serviceaftalens ikrafttrædelsesdato for . Minimumsløbetiden for serviceaftaler er, medmindre andet er skriftligt aftalt, 36 måneder.

17.8. H&H yder 12 måneders reklamationsret på udskiftede reservedele og 3 måneders reklamationsret på serviceteknikerens udførte arbejde.

Oktober 2021

Version 7.