

V4

# HOLM &

2023

# HALBY

# Danmarks førende udbyder

**En ambition hos Holm & Halby er at udvikle os sammen med markedet og med vores kunder. Vi har de seneste år skærpet vores profil på baggrund af tendenser i markedet og ønsker fra vores kunder, så vores ekspertise i alle teams er blevet yderligere styrket. Du vil således også i fremtiden blive betjent af et engageret og veluddannet team med stor ekspertise indenfor rådgivning, uddannelse, projektledelse og servicering af instrumenter.**

I denne profilbrochure kan du se resultatet af den fornyelseskur vi har været igennem, så vi trods vores mere end 65 år i laboratoriebranchen fremstår skarpe, og har sikret individuel rådgivning, service og support med fokus på den rigtige løsning til det aktuelle behov - også i fremtiden.

## **Kontor i København og Århus**

Vi er 47 ansatte, som er fordelt på vores kontorer i København og Århus. Vores adresse i København er lager, administration, salg og service. Vores kontor hos INCUBA i Århus rummer kundecenter og er udgangspunkt for vores jyske teknikere.

Vi ønsker at være tæt på dig som kunde, og hos Holm & Halby er der altid åbent for besøgende i vores showroom. Ligesom vi afholder mange af vores populære seminarer i vores konferencetilfaciliteter, hvor du får adgang til den viden, der bringer dig et skridt foran.

Vi vil nemlig ikke blot sælge produkter til vores kunder, men også levere den form for viden og erfaring, der optimerer hver enkelt løsning, for hver enkelt kunde. På den måde er det muligt at skabe laboratorieløsninger, der øger sikkerheden, skærper præcisionen og gør dig lidt mere effektiv i hverdagen.

Jeg vil ønske dig rigtig god fornøjelse med læsningen og håber at du vil blive inspireret til enten at indlede eller forstærke samarbejdet med Holm & Halby.

Forhåbentlig i mange år fremover!

Med venlig hilsen

Morten Dyrner  
*Adm. Direktør*



AddLife 

A close-up, low-angle shot of a computer keyboard, focusing on the keys and the frame. The background is a soft, out-of-focus bokeh of warm, golden-yellow and orange lights, creating a modern and professional atmosphere. The lighting is soft, highlighting the texture of the keys and the frame.

### **Holm & Halby er en del af AddLife koncernen**

Enkelthed, effektivitet, forandringsvilje, ansvar og frihed er de bærende værdier i den svenske koncern AddLife som Holm & Halby er en del af. Vi er i forretningsområdet Labtech. At være en del af en så stor koncern giver en finansiell styrke som sikrer dit samarbejde med Holm & Halby - også langt ud i fremtiden.

Du kan læse mere om AddLife her: [www.add.life](http://www.add.life)



### **AAA – Den højste kreditværdighed**

Holm & Halby har i over 14 år i træk fået tildelt den højeste rating af Bisnote, som er en af Europas førende leverandører af digital forretningsinformation. Kun 2% af alle danske virksomheder opnår den eftertragtede AAA (trippel-A) rating. Der er med trippel-A tale om en virksomhed med en særdeles god evne til at imødekomme aktuelle betalingsforpligtelser. Kredit ratingen bliver beregnet ud fra mere end 2.400 parametre og er en yderst avanceret algoritme.

Det er vi naturligvis stolte over. Samtidig er det et signal til dig som kunde, at der er en sammenhæng i vores forretning: Vi stiller høje krav til os selv for kunne opfylde dine forventninger, og du kan stole på, at vi har kræfter til at leve op til forventningerne.

# Laboratorieudstyr med knowhow

**Siden 1954 har Holm & Halby handlet med laboratorieudstyr i Danmark. Som en selvstændig del af den svenske life-science koncern AddLife AB har vi bevaret den mindre virksomheds fleksibilitet og personlighed, og samtidig nyder vi godt af en større concerns netværk, der sikrer os stærkere økonomiske ressourcer.**

Den kombination er baggrunden for, at Holm & Halby er Danmarks førende udbyder af laboratorieinstrumenter og tilhørende teknisk service.

Hos Holm & Halby er vores kunders behov i centrum. Vi ønsker, at du opfatter Holm & Halby som en kompetent samarbejdspartner i hverdagen; en forretning hvor man ikke kun køber laboratorieinstrumenter, men også får andel i vores meget store viden inden for de enkelte produktområder. Vores salgsafdeling består af tre stærke, specialiserede teams. Så uanset om du arbejder med life-science, renrum og sterile miljøer eller ultrakold opbevaring, har vi et team, der kan hjælpe.

## Håndplukket teknologi

**Et samarbejde med Holm & Halby betyder produkter og service i den absolutte særklasse. Vi tilbyder nemlig kun instrumenter fra verdens førende producenter i alle vores teams.**

Vi har valgt markedets bedste teknologi fra markedets mest innovative producenter, og vi er meget selektive i vores valg. I stedet for at tilbyde mange forskellige mærker fra flere forskellige producenter i hver produktkategori har vi bevidst satset på omhyggeligt udvalgte mærkevarer. Dels på grund af produkternes kvalitative egenskaber, men også fordi vi derved kan tilbyde vores kunder en grundig rådgivning og bedre service - med stor ekspertise omkring hvert enkelt produkt.



AAA



# Mød vores salgsafdeling

For at kunne give den bedste rådgivning er det vigtigt at have fokus på det vi sælger. Det gør vi blandt andet ved at opdele os i specialiserede salgsteams, der overordnet har ét fokusområde.

Derfor er vi i vores salgsafdeling opdelt i 3 fokuserede teams:



## Team CleanZone:

Varetager instrumenter og forbrugsvarer til renrum og sterile miljøer.

**Udstyr:** LAF kabinetter, partikeltællere, air showers, UDF, isolatorer, RABS

**Renrumsartikler:** Rengøringsmidler, desinfektionsmidler, sterile/usterile handsker, aftørningsklude, tørre klude/presaturated, swabs, klæbemåtter, masker, beklædning

**Ydelser:** Rådgivning, projektledelse, service, installation, test, kvalificering



## Team ColdStorage:

Er specialiseret i lavtemperaturfrysere (-86°C / -150°C), racks og temperaturovervågning.

**Udstyr:** -86°C frysere, -150°C frysere, køleskabe, racks, temperaturovervågning



## Team LifeScience:

Team LifeScience som naturligt beskæftiger sig med fermentering, celler og mikrobiologi, men også "kemi", indgår såsom syreoplukning, ekstraktion, syntese og kviksølvanalyse. Desuden finder du også her frysetørrer, autoklaver, centrifuger og lign.

**Udstyr:** Mikropladereadere, fermentorer, celledyrkningsudstyr, inkubatorer, udstyr til mikrobiologi, syreoplukning, ekstraktion, syntese, kviksølvanalyse, autoklaver, centrifuger, rotationsfordampere, frysetørring

## [www.holm-halby.dk](http://www.holm-halby.dk)

For at tydeliggøre dette er vores hjemmesiden opdelt i netop disse kategorier. Her kan du møde teamet og læse om de produkter og ydelser vi tilbyder på de enkelte områder.

## Salgschef

Dorthe Makhholm Michelsen



**CleanZone**  
Christian Bardram Holm  
Produktspecialist



**CleanZone**  
Brian Slovic-Petersen  
Produktspecialist



**LifeScience**  
Kim Hanson  
Produktspecialist

## ColdStorage:

Arctiko, Gram, Haier, Revco, Telstar, HCP





**CleanZone**  
Søren Thuesen  
*Produktspecialist*



**CleanZone**  
Hanne Søhus Christiansen  
*Produktspecialist*



**ColdStorage**  
Charlotte S. Madsen  
*Produktspecialist*



**ColdStorage**  
Daniel Frohn  
*Produktspecialist*



**LifeScience**  
Rasmus Johansen  
*Produktspecialist*



**LifeScience**  
Tine Holbæk Levinsen  
*Produktspecialist*

**CleanZone:**

Beckman Coulter, Berner,  
Emtek, JRV, LaboGene, Ortner,  
Solo Containment, Ansell/Nitritex,  
Berkshire, Contec, Klimaoprema,  
Metro, Puritan

**LifeScience:**

Applikon, CertoClav, Integra, IUL, Kuhner,  
LaboGene, LabRobot, Milestone, Parr,  
Nova Biomedical, Tesalys, Systec



### **Holm & Halby drevet:**

- Kvalitetsstyring
- Byggestyring
- Installation fra a-z

LAF

Renrum

### **Projekt +**

Andre agenturer med etablering af faste installationer og indbygning i væg, eks. autoklave

### **Multi**

Flere instrumenter i én løsning

#### **ISO-certificering til fælles bedste**

Holm & Halby har opnået tre ISO-certifikater for hhv. kvalitetsledelsessystem (9001), miljøcertificering (14001) og arbejdsmiljøledelse (45001).

Ved Holm & Halby's ydelser, det være sig kalibrering, vedligeholdelsesservice, validering, reparationer, undervisning og rådgivning, er det vigtigt for alle laboratorier, at der køres på et højt kvalitetsniveau. Derfor har vores ISO-certificering stor værdi for dig, idet det sikrer, at du altid får en høj dokumenteret og kontrolleret kvalitet i alle led gennem vores samarbejde.



# Projektledelse

## Kunde drevet:

- Kundedrevet
- Salg af ressourcer/tid
- Rådgivers rådgiver
- Konsulentbistand
- Laboratorie-specialist
- Projektgranskning

## Kortlægning

- Tilstandsrapport

Inventar  
Firma

Styring af  
renovering  
og ombygning

## Holm & Halby

Træk på og fra  
vores netværk

## Projekthjælp - Køb rådgivertid

Du kan købe rådgivertid, få hjælp til koordinering af en større leverance af laboratorieudstyr eller du kan købe Holm & Halby til at være projektleder overfor andre interessenter i et projekt.

## Vi kender rejsen

### – og dine udfordringer

Gennem mange projekter, især med sterilinstallationer, har vi høstet uvurderlig erfaring i projektledelse, ligesom Holm og Halbys ISO 9001 certificeringer også omfatter projektledelse. På den baggrund kan vi spare dig for mange ærgrelser og ikke mindst mange penge.

Projektledelse  
Thomas Ringsted



Projektledelse  
Juliane Bjerkhof



*Branchens største  
og stærkeste  
serviceafdeling”*



**Henriette Soelberg Jensen**



**Finn Elmosé**



**Henrik Zingler Adriansen**



**Dennis Klavsén**



**Mido Zemanic**



**Anders Balslev**



**Mads Aabye**



**Palle Schøndorff**



**Ole Mortensen**



**Michael Asferg Jensen**



**Jan Starup**



**Finn Lauersen**



**Søren Fischer**



**Kristian Ipsen**



Carl Pedersen



Jan Nørgaard



Kell Evensen

*”Vi hjælper dig med at skræddersy den helt rigtige serviceløsning”*



Andreas Emil Balslev

## Branchens stærkeste serviceafdeling

**Holm & Halby har branchens ubetinget største og stærkeste serviceafdeling, bestående af 20 engagerede medarbejdere. En afdeling som årligt varetager teknisk service på mere end 9000 instrumenter.**

Vi hjælpe vores kunder hele vejen - fra rådgivning ved køb, hjælp ved installering og korrekt vedligeholdelse i hele instrumentets levetid. For dig betyder det maksimalt udbytte af din investering og sikkerhed for, at udstyret lever op til alle internationalt gældende regler. Vi kan holde styr på de forskellige servicekoncepter - fra almindeligt eftersyn over valideringer, IQ, OQ og PQ til reparationsforsikringer, hvor omkostning til reparation og vedligehold af udstyret er gennemskuelige. Jeres instrumenter er i sikre hænder med en serviceaftale hos Holm & Halby.

### **Skræddersyede serviceløsninger**

Vores servicekoncept bygger på et stærkt samarbejde med kunderne. Ud fra dine behov hjælper vi dig med at skræddersy den helt rigtige serviceløsning. Vores serviceteknikere er alle specialuddannede og certificerede til at udføre service, kalibrerings- og dokumentationsarbejde, og vi investerer hvert år i videreuddannelse og træning, så vores teknikere til enhver tid har højst mulig kompetence på alle produkter i programmet. Det sikrer en hurtig og effektiv service, som holder omkostningerne nede for vores kunder. En certificeret tekniker er din garanti for at den fornødne kompetence er til stede.

### **Maksimal opetid**

I laboratoriet er opetid, lig med penge. Holm & Halbys forskellige vedligeholdelseseftersyn sikrer vores kunder maksimal opetid.

Læs mere om Holm & Halbys serviceafdeling her:  
[www.lab-service.dk](http://www.lab-service.dk)

*Servicechef*  
**Mads Kjeldsen**



*Teknisk Servicechef*  
**Henning Christoffersen**





# Seminarer - viden der flytter grænser

**Vidensdeling er en af grundtankerne hos Holm & Halby. Vi sidder inde med en unik knowhow og ekspertise omkring vore produkter, og vi deler gerne med vores kunder. Både når det drejer sig om teoretisk baggrundsviden, produktkendskab og helt konkrete arbejdsprocesser.**

Viden fører til udvikling og vækst. Når vi kan bringe dig et skridt foran og gøre din virksomhed mere effektiv i hverdagen har vi gjort vores arbejde godt. Vi ser det ligeledes som vores opgave at være med til at opkvalificere den enkelte medarbejder, og udvide dennes faglige horisont.

#### **Byg dit eget kursusforløb hos os**

Finder du ikke et seminar som passer dig, har vi mulighed for at hjælpe dig. Kontakt os, så hjælper vi din virksomhed med at tilrettelægge et seminar som passer netop jer.

#### **Tag dit "kørekort" hos os**

Som daglig bruger af autoklaver og LAF kabinetter bør du besidde mest mulig viden for at arbejde med højst mulig sikkerhedsmargen. Derfor har vi hos Holm & Halby i samarbejde med en række udvalgte brugere sammensat kurser, der giver kørekort til henholdsvis autoklave og LAF kabinet - uanset om produktet er købt gennem os eller ej. Der bliver i forbindelse med kurset afholdt en lille afsluttende prøve, baseret på dagens indhold inden udstedelsen af "kørekortet". Flere kørekorttyper er undervejs. Vi kommer også gerne ud og afholder seminaret på din arbejdsplads.

Få et overblik over de mange seminartemaer ved at klikke ind på [www.seminarplan.dk](http://www.seminarplan.dk). Her findes en mere detaljeret beskrivelse af de enkelte seminarer.

*Seminar/ Salgs Support*  
**Karina Back**





### **Showroom**

I forbindelse med udvidelsen af vores faciliteter i 2014 fik vi indrettet et stort showroom. Her er plads til alt fra autoklaver, vaskere, readere, skabs- og kumrefrysere samt de større LAF- og sikkerhedskabinet løsninger. Du har også mulighed for at se løsninger til LAF tilslutning til loftventilation.

Med 120 m<sup>2</sup> er der permanent plads til udstilling af et meget stort udvalg af vores program.

Vores showroom bliver flittigt brugt og er altid åben for fremvisning – men en god idé er selvfølgelig at lave aftale i forvejen.





**Kundecenter**  
Kent Debring



**Kundecenter**  
Kristel Tøt



**Kundecenter**  
Anne Krogh



**Kundecenter**  
Marianne Junker



**Kundecenter**  
Berit Tromborg



**Lager**  
Rene Rybak



**Administration**  
Jess Dahl Madsen



**Administration**  
Sara Secher



**Administration**  
Julie Hinstrup

**Vores fire  
kerneverdier:**

**Vilje til løsning** - den vilje, gejst og fleksibilitet vi forener i vores bestræbelser på til enhver tid at finde en løsning af vores kunders behov og problemer.

**Intensitet og engagement** - betegner den energi, styrke, dedikation og motivation vi samlet set leverer i vores performance. Som kunde og leverandør kan man altid forvente topmotiverede medarbejdere.

**Ansvarlighed og troværdighed** - er tvingende nødvendigt, når man arbejder med så højt profilerede produkter som Holm & Halby. Vi møder vores kunder og leverandører med lige dele teknisk support og produktrådgivning/support.

**Sjovt og uhøjtideligt** - dækker over vores medarbejders gejst og humør. Kan man lide det, man laver, bliver man også god til det. Sådan har vi det hos Holm & Halby.



**Kundecenter**  
Karin Jørgensen



**Lager**  
Tonny Frederiksen



**Administration**  
Jette Jacobsen

## Mød vores kundecenter og administration

Vores kundecenter er altid parat til at hjælpe dig, har du spørgsmål til produkter, salg, ordre, levering eller teknisk support og service så er vi klar til at hjælpe dig, og du kan stole på at vi gør vores bedste for at du får korrekt og effektiv information og at dine spørgsmål eller opgave bliver fulgt til dørs. Du kan altid kontakte os på telefon, e-mail eller via vores hjemmeside.

### Eksempler på opgaver i vores kundecenter:

- Supportere kunder og kollegaer
- Koordinerer levering, installation og fakturering for både salgs- og serviceafdelingen
- Modtager ad-hoc salg og serviceopgaver fra kunder, noterer fejlbeskrivelse, og koordinerer aktiviteter
- Koordinerer og styrer aftaleservice og registrerer historik på serviceret udstyr
- Booker serviceopgaver til teknikere

### Administration (indkøb, lager og bogholderi):

Vores 6 mand store administration er en afdeling med mangesidet opgaver - de understøtter funktioner og opgaver fra hele huset, og er som oftest den usynlige hånd der bare sørger for at opgaverne løses.

### Eksempler på opgaver:

- Indkøb af reservedele og instrumenter
- Modtagelse og levering af varer
- Håndtering af eksternt lager
- Betaling af regninger
- Udarbejdelse af regnskaber

Vi støtter:



# Leverandører fordelt på teams



CleanZone



CoolStorage



LifeScience



## Nøglen til succes



RÅDGIVNING  
SUPPORT  
SERVICE

FOR MORE INFORMATION  
[WWW.HOLM-HALBY.DK](http://WWW.HOLM-HALBY.DK)

Visionen hos Holm & Halby er at være Danmarks bedste udbyder af laboratorie instrumenter. For at imødekomme det arbejder virksomheden ud fra nogle få motiverende nøgleord.

### Rådgivning

Vores kunder er stærkt afhængige af den viden, der følger med et køb af laboratorie udstyr. Det er derfor Holm & Halbys målsætning at yde høj kvalitetsrådgivning, både inden køb og efter, i form af uddannelse, så kunderne får maksimalt udbytte af investeringen.

### Support

Enhver anskaffelse af udstyr er ikke meget bevidt, hvis ikke man hurtigt kan få maksimalt udbytte af sin investering. Holm & Halby leverer derfor den support til at maksimere det udbytte. Det være sig i form af softwaresupport eller hjælp til applikationer og metoder.

### Service

Højteknologisk laboratorieudstyr er ikke ufejlbarligt. Der kan ske nedbrud. Derfor har Holm & Halby bygget en stærk service afdeling op, der ud over reparationer tager sig af eftersyn og vedligeholdelse, så risikoen for nedbrud minimeres.



Tel.: (+45) 4326 9400  
[www.holm-halby.dk](http://www.holm-halby.dk)  
[info@holm-halby.dk](mailto:info@holm-halby.dk)

**Holm & Halby**  
TIL LABORATORIER I UDVIKLING